

Le site internet ci-après dénommé « qualif.fr » propose

- **Un appui conseil vers la certification** des professionnels de la formation (formateurs indépendants, centres de formation, CFA, services formation et universités d'entreprise...). Cet appui conseil peut prendre la forme d'actions de formation ou mission de conseil en présentiel ou à distance. Un rapport de diagnostic est proposé avec des éléments de preuve type pour assister le prestataire de formation sur ses axes d'amélioration. Il lui appartiendra ensuite de les personnaliser selon les processus de son organisation. Qualif.fr ne peut être tenu responsable de l'usage qui pourrait être fait des éléments de preuve type mis à disposition. L'accès au diagnostic qualité en vue du référencement est gratuit. Des prestations de conseil et de formations sont proposées pour accompagner les professionnels de la formation vers le référencement ou l'accès à une certification qualité,
- **un système d'évaluation de la formation dématérialisé pour évaluer les prérequis ou les acquis** à l'usage des professionnels de la formation (formateurs indépendants, centres de formation, CFA, services formation et universités d'entreprise...) et de leurs apprenants. Le service, en accès gratuit, permet la création de tests de positionnement gratuits (sous forme de QCM) personnalisables.
- **la publication, sur qualif.fr, la note donnée par les apprenants à partir des évaluations de satisfaction renseignées.** Ce service s'applique aux formations publiées sur le site à partir de l'espace « Prestataire de formation » et après avoir souscrit un abonnement annuel. Ce service a pour objectif d'informer sur le niveau de satisfaction des apprenants qui ont suivi une formation proposée par un prestataire de formation inscrit sur le site. Les avis affichés sont réels (prénom / nom ou mail de l'apprenant + code session) et l'anonymat des apprenants est assuré.

L'utilisateur se connectant et utilisant le site Qualif.fr est ci-après dénommé « utilisateur », « professionnel de la formation » ou « apprenant » selon le service utilisé.

1. Présentation du site

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé à l'utilisateur l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

Propriétaire : Le site qualif.fr est la propriété de EVACERT, SAS au capital de 10 000 euros, dont le siège est au 94, rue Haxo 75020 PARIS.

Directeur de publication : Frank SAVANN – contact@qualif.fr

Hébergeur : OVH, 2, rue Kellermann – BP 80157 – 59053 ROUBAIX Cedex 1

2. Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés

L'accès à qualif.fr, la navigation dans le site et/ou l'inscription à un service emportent de plein droit l'acceptation expresse et sans réserve, de la part de l'utilisateur, des présentes conditions générales d'utilisation du site et des services proposés.

Celles-ci sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site qualif.fr sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Tout visiteur du site qualif.fr admet en avoir pris connaissance et les accepter. Elles ne le déchargent pas des obligations qu'il contracte en accédant par un lien à une page ou un site internet tiers. L'utilisateur est responsable des interrogations qu'il formule ainsi que de l'interprétation et de l'utilisation qu'il fait des résultats.

Ce site est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par qualif.fr, qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention.

3. Description des services fournis

Lors de l'ouverture de l'espace utilisateur, « Espace Prestataire de formation » ou « Espace Formateur », l'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, actualisées et complètes dans le formulaire d'enregistrement. Il doit choisir un nom d'utilisateur et fournir son adresse e-mail. Toute saisie d'informations fausses, inexactes, non-actualisées ou incomplètes ou d'un nom d'utilisateur contenant des termes inappropriés, irrespectueux, diffamants, obscènes ou indécents, pourra donner lieu à la suspension et la fermeture de l'espace utilisateur. Il s'engage de façon générale à fournir des informations qui seront de nature à permettre à EVACERT d'assurer la traçabilité de l'utilisateur. Celui-ci est seul responsable de l'usage de son espace utilisateur sans pouvoir opposer à EVACERT un quelconque usage frauduleux par un tiers. L'utilisateur recevra une confirmation de la création de son espace utilisateur sous la forme d'un email adressé sur sa boîte mail.

L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser le service proposé pour tout objet contrevenant aux lois locales, nationales de tout pays, ou communautaires, à l'ordre public et aux bonnes mœurs, ni mettre en ligne, enregistrer ni transmettre des éléments pouvant porter atteinte aux droits des tiers, et notamment, ni usurper l'identité d'une autre personne ou d'un autre utilisateur. L'utilisateur s'engage en outre à ce que ses contributions ne contiennent aucun virus de quelque nature que ce soit, qui pourrait perturber ou endommager de quelque manière que ce soit le système informatique de qualif.fr.

Lors de la création d'un espace utilisateur, l'utilisateur choisit pour son seul usage personnel un code d'accès personnel et confidentiel, lui permettant de se connecter au site. L'utilisateur veille à la confidentialité de ses identifiants de connexion. Il est seul responsable de l'usage de ce mot de passe. En cas d'utilisation non autorisée, l'ensemble des frais en résultant sera à sa charge. En cas d'oubli de son code d'accès, l'utilisateur devra contacter le service clients de qualif.fr qui lui renverra les éléments nécessaires par email.

3.1 Diagnostic de conformité aux décrets du 6 juin (n°2019-564 et 2019-565)

Le site qualif.fr a pour objet, parmi ses services, de fournir une assistance vers la certification qualité des professionnels de la formation (formateurs indépendants, centres de formation, CFA, services formation et universités d'entreprise...). L'utilisateur, professionnel de la formation, dispose d'un accès à un diagnostic de conformité élaboré à partir de 32 indicateurs (+ 7 liés aux obligations réglementaires élémentaires). L'accès au diagnostic implique une identification dans l'espace « Prestataire de formation ». Les questions et indicateurs du diagnostic de référencement sont susceptibles d'évoluer en fonction de différents paramètres selon l'appréciation et par décision d'Evacert (évolution de la réglementation, du référentiel national de certification qualité...).

3.1 Accès à la base documentaire

Le site qualif.fr propose aux prestataires d'actions concourant au développement des compétences l'accès à une base documentaire dans le cadre de leur démarche qualité en vue de l'obtention ou maintien de leur certification qualité. Cette base documentaire est un service payant permettant l'accès, pendant 1 an, à diverses ressources actualisées.

3.3 Système d'évaluation des prérequis / des acquis

Qualif.fr met à disposition gratuitement des prestataires de formation un système d'évaluation des prérequis / des acquis personnalisable. Ce service est accessible à partir de la fonction « Ajouter une évaluation des prérequis » de l'espace du prestataire de formation. L'évaluation des prérequis / des acquis est disponible sous la forme d'un QCM à renseigner sur Qualif.fr par les apprenants. Chaque évaluation des prérequis / acquis créée est associée à une ou plusieurs sessions de formation.

Dès la création d'une session de formation, accessible sur le calendrier (Menu : sessions de formation/calendrier), le prestataire de formation transmet le formulaire des prérequis / des acquis aux apprenants qui reçoivent par mail un lien vers le site de Qualif.fr avec un code session autogénéré. Après que les apprenants aient renseigné leur évaluation des prérequis / des acquis, l'utilisateur peut en prendre connaissance en temps réel dans son espace et télécharger les réponses apportées par les apprenants.

3.4 Système d'évaluation de satisfaction des formations

- Qualif.fr permet à tout utilisateur d'ouvrir un « espace Prestataire de formation », lui permettant d'accéder gratuitement, après s'être identifié par ses identifiants de connexion (adresse e-mail et mot de passe) à un système dématérialisé d'évaluation de la satisfaction. Ce système comprend l'accès et l'exploitation d'un formulaire type pour évaluer le niveau de satisfaction de ses apprenants sur les formations qu'il dispense. Les évaluations de satisfaction renseignées par les apprenants donnent lieu à une note par apprenant et par session de formation.
- Pour afficher sur qualif.fr les notes des formations suivies par les apprenants, il suffit pour le prestataire :
 - o De publier les formations qu'il a créées sur qualif.fr en cochant la case correspondante (« publier »)
 - o De souscrire à l'abonnement annuel. L'utilisateur sera préalablement informé du démarrage de l'abonnement payant auquel il pourra librement souscrire. Dans le cas contraire, les notations des formations qu'il aura publiées ne seront plus publiées sur le qualif.fr

Note à l'attention des services formation ou universités d'entreprise : il est possible d'utiliser librement le système d'évaluation de satisfaction sans afficher les notations des sessions de formation réalisées. Il suffit alors de ne pas cocher la case « publier » par laquelle les formations créées sont affichées. Pour l'affichage sur un Intranet d'entreprise, les notations des évaluations de satisfaction, merci de nous consulter à contact@qualif.fr

4. Conditions générales de vente des services payants

La souscription aux services payants emporte de plein droit acceptation expresse et sans réserve, de la part de l'utilisateur, des conditions générales de vente. En souscrivant aux services payants, l'utilisateur déclare utiliser les services de qualif.fr en accord avec le droit applicable.

Les offres de services de qualif.fr et leurs prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site. En cas d'offre promotionnelle, celle-ci précisera les conditions spécifiques de l'offre, notamment sa durée et l'économie réalisée. Le terme d'abonnement désigne toute souscription par un utilisateur pour un prix et une durée déterminée à tout ou partie des services payants mis à disposition sur le site. Qualif.fr se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis, mais les services payants sont toujours facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. Les prix des services payants sont indiqués en euros, hors taxes. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

L'accès aux services payants est réalisé en cliquant sur la fiche correspondante, qui détaille les conditions de l'offre et précise les tarifs. La passation d'une commande peut s'effectuer en ligne, par la création d'un espace utilisateur, et notamment par la saisie des données demandées. La création d'un espace utilisateur en vue de souscrire aux services payants répond aux conditions de l'article 3.3. Lorsque l'utilisateur souhaite souscrire un abonnement visant à la publication des notations issues des évaluations de satisfaction de ses formations, il est renvoyé au module de gestion des services payants qui fournit les outils de paiement nécessaires à la commande par l'utilisateur, assure la facturation des services payants, offre à l'utilisateur un espace personnalisé dans lequel il peut gérer son abonnement et le cas échéant procéder à sa résiliation. En validant sa souscription aux services payants, l'utilisateur reconnaît que le paiement correspondant s'effectue au bénéfice de la société EVACERT et avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation et de vente. Un email de confirmation comprenant le détail des services payants souscrits ainsi que la facture correspondante est immédiatement expédiée par la société EVACERT à l'adresse électronique de l'utilisateur. Sauf preuve contraire apportée par l'utilisateur, les registres de la société EVACERT seront considérés comme preuves des paiements.

L'utilisateur accède aux services payants à partir de son ordinateur, de sa tablette ou de son Smartphone connecté à un réseau de télécommunications permettant l'accès au site. L'acquisition de ce matériel, sa maintenance ainsi que les coûts de fonctionnement sont à la charge exclusive de l'utilisateur, qualif.fr n'ayant à cet égard aucune obligation de quelque nature que ce soit. L'abonnement ne comprend ni le coût de la communication téléphonique ni celui du fournisseur d'accès à internet. L'utilisateur peut à tout moment demander la résiliation de son abonnement à partir de son espace personnalisé et selon les modalités prévues.

La visualisation des contenus saisis par l'organisme de formation débutera dès la validation du paiement, et sont accessibles uniquement pendant la durée de l'abonnement.

5. Limitations contractuelles sur les données techniques

Le site utilise la technologie Symfony. Qualif.fr ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

6. Propriété intellectuelle et contrefaçons

L'ensemble de ce site relève de la législation française et internationale sur les droits d'auteur et de la propriété intellectuelle.

La dénomination « qualif.fr » et son logo sont protégés. La structure générale du site qualif.fr ainsi que les textes, images animées ou fixes, graphismes, icônes, sons, logiciels, documents téléchargeables, bases de données et tout autre élément composant le site, sont la propriété exclusive de EVACERT.

Sauf autorisation écrite préalable de EVACERT, toute utilisation ou reproduction, totale ou partielle, du site, des éléments qui le composent et/ou des informations qui y figurent, par quelque procédé que ce soit, est interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par le Code de Propriété Intellectuelle.

Toutefois, des informations propres au site qualif.fr peuvent être utilisées par des tiers après accord préalable écrit de EVACERT et à condition d'en mentionner la source. Elles ne pourront toutefois être utilisées à des fins commerciales ni publicitaires. EVACERT se réserve la possibilité, à tout moment, sans préavis et sans avoir à motiver sa décision, d'interdire aux tiers concernés l'utilisation des informations telles que définies ci-avant.

7. Limitations de responsabilité

EVACERT s'efforce de fournir sur le site qualif.fr des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenu responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. Le site qualif.fr ne confère aux utilisateurs aucune garantie explicite ou implicite, en ce qui concerne l'exactitude et l'exhaustivité des informations contenues dans le présent site ou accessibles depuis ce site. Celles-ci sont susceptibles d'évoluer. EVACERT se réserve le droit de modifier ou de corriger le contenu de ce site à tout moment et sans préavis. En conséquence, il appartient aux utilisateurs de vérifier leurs informations en les recoupant avec toute autre source disponible. EVACERT ne garantit en aucun cas l'adéquation des informations avec les besoins de l'utilisateur, par conséquent EVACERT ne saurait supporter aucune demande de dédommagement pour préjudice direct ou indirect subi par l'utilisateur à la suite de la consultation et l'utilisation des informations obtenues au moyen du site qualif.fr.

8. Gestion des données personnelles

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995. Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit de communication, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée. Tout utilisateur peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.

A l'occasion de l'utilisation du site Qualif.fr, peuvent être recueillies l'URL des liens par l'intermédiaire desquels l'utilisateur a accédé au site qualif.fr, le fournisseur d'accès de l'utilisateur, l'adresse de protocole Internet (IP) de l'utilisateur.

EVACERT ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que celles qu'il a saisies lui-même et que pour le besoin de certains services proposés par le site qualif.fr. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site qualif.fr l'obligation ou non de fournir ces informations.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site qualif.fr n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de EVACERT et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site qualif.fr.

9. Liens hypertextes et cookies

Le site Qualif.fr contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de EVACERT. Cependant, EVACERT n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

Tout lien hypertexte avec le site qualif.fr doit être soumis à un accord préalable de EVACERT qui fera parvenir le logo du site qualif.fr.

La navigation sur le site qualif.fr est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies : Sous Internet Explorer : onglet outil / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.

- Sous Internet Explorer : onglet outil / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.
- Sous Netscape : onglet édition / préférences. Cliquez sur Avancées et choisissez Désactiver les cookies. Validez sur Ok.

10. Droit applicable et attribution de juridiction

Tout litige en relation avec l'utilisation du site qualif.fr est soumis au droit français. Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Paris.